

Bahnbuchungsportale im VCD-Check

Pressegespräch - 01. März 2010



Matthias Lieb
Diplom-Wirtschaftsmathematiker
Vorsitzender
VCD Landesverband Baden-Württemberg e.V.

VCD-Check Bahnbuchungsportale

Ausgangslage

- Langsam einsetzender Wettbewerb im Schienenfernverkehr
- Sonderangebote / Spezialpreise im internationalen Bahnverkehr
- Klimaschutz: Notwendigkeit, Kurz- und Mittelstreckenflüge durch Bahnreisen zu ersetzen

VCD-Check Bahnbuchungsportale

Problemlage

- Ticketschalter schließen / Reisezentren der DB verringern Öffnungszeiten
- Ticketautomaten für internationale Reisen nur bedingt geeignet
- Zugang zu beratungsintensiven Angeboten wird erschwert
- Internet gewinnt für Ticketbuchung an Bedeutung

VCD-Check Bahnbuchungsportale

Zielsetzung

- Präsentation verschiedener Internet-Buchungsportale
- Preisvergleich für beispielhafte Reisen aus Baden-Württemberg in Nachbarländer
- Konsequenzen / Forderungen

VCD-Check Bahnbuchungsportale

Vorgehensweise

- Internetabfrage am 21.02.2010 und 25.02.2010
- Untersuchte Buchungsportale:
 - bahn.de
 - tgv-europe.com
 - oebb.at
 - sbb.ch

bahn.de

bahn.de - Ihr Mobilitätsportal für Reisen, Bahn, Urlaub, Hotels, Städtereisen und Mietwagen - Mozilla Firefox

DB BAHN

Kontakt | Hilfe | Sitemap | a+ a++ | Deutschland | Frage oder Suchbegriff eingeben ... Suchen

Startseite | Angebotsberatung | Fahrplan & Buchung | Services | BahnCard | Urlaub | Meine Bahn | Login

Bahn Hotel Mietwagen Vergleich

Einfache Fahrt Hin- und Rückfahrt

Von Bahnhof / Haltestelle ...

... nach Bahnhof / Haltestelle

Do, 25.02.10

10:15 Abfahrt Ankunft

Schnelle Verbindung bevorzugen Nur Nahverkehr

Erwachsene 1 Kinder 6-14 J. 0 Kinder 0-5 J. 0

1. Erwachsener Keine BahnCard

2. Klasse reisen 1. Klasse reisen

→ Weitere Optionen **→ Suchen**

Die Probe-BahnCard 25.
4 Monate lang fahren. 25% sparen. Nur 25 Euro.

→ Probe-BahnCard → Aktuelle Infos → Europa-Spezial

Günstig reisen

- Deutschlandweit sparen
- Angebote für Europa
- Reisen mit der BahnCard
- Regionale Angebote

Geschäftreisen

Einfach buchen

Deutschland erleben!

Aktuelle Angebote & Tipps für Sie

Häufig mit der Bahn unterwegs

- Monats-/Jahreskarten
- Verbundzeitkarten
- m.bahn.de
- Persönlicher Fahrplan
- Baustelleninformationen
- Zusatzzüge

Nützliche Tools

- iPhone Applikation
- Widgets für Google und Vista
- Anreisebutton
- Newsletter abonnieren
- BahnCard-Rechner
- CO2-Rechner

Mehr zu Reiseauskunft & Tickets

- Infos zu Rückgabe und Erstattung
- Ist mein Zug pünktlich?
- Pilotenstreik bei der Lufthansa:
- Aktuelle Bahn-Informationen**
- www.bahn.de/aktuell
- Buchungsportal für Firmenkunden

Ihr Fahrplan für unterwegs

→ Mobile Services von bahn.de

http://www.bahn.de/p/view/bahncard/ueberblick/probebahncard.shtml?et_cid=940&et_lid=487181&et_sub=probebc

tgv-europe.com

Welcome to TGV-europe.com - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.tgv-europe.com/

Welcome to TGV-europe.com

TGV-europe.com

Welcome to TGV-Europe.com,
the specialist booking site for travelling on High Speed Trains in Europe.
Please select the country you live in.

Bienvenue sur TGV-Europe.com,
le spécialiste des Trains à Grande Vitesse en Europe.
Merci de choisir votre pays de résidence.



FRANCE Français
BELGIQUE BELGIË Français English Nederlands
DEUTSCHLAND Deutsch
ESPAÑA Español
ITALIA Italiano
LUXEMBOURG LUXEMBURG Français Deutsch
NEDERLAND Nederlands
SUISSE SCHWEIZ Français English Deutsch
OTHERS English
OTHER COUNTRIES English



Fertig

oebb.at

ÖBB: de - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.oebb.at/

ÖBB: de

Suche

Deutsch | Englisch ÖGS-Videos Home | Kontakt

VORTEILScard | Online-Ticket | CallCenter 05-1717 | ÖBB-Webshop | Lost&Found | ÖBB-Konzern | Jobs | B2B Online | Pressecorner

Die ÖBB-Streckeninfo

Von: Datum: 25.02.2010

Nach: Zeit: 10:19

Abfahrt Ankunft

Holding AG
Personenverkehr AG
Postbus GmbH
Rail Cargo Austria AG
Infrastruktur AG
Immobilienmanagement GmbH
Brenner Eisenbahn GmbH
Technische Services GmbH
Produktion GmbH
Dienstleistungs GmbH
Werbecenter GmbH
Rail Tours Austria

ÖBB railjet

HAUPTBAHNHOF WIEN

Railteam High speed Europe

SPARSCHIENE EUROPA
ab € 19,-
Besuchen Sie viele europäische Städte mit dem günstigen SparSchiene-Ticket.

SparSchiene
Besuchen Sie viele europäische Städte mit dem günstigen SparSchiene-Ticket ab 19,- Euro.

Ab auf die Piste!
Der SkiExpress bringt Sie an Feiertagen und Wochenende bequem und direkt zu den Skigebieten am Semmering, Liftpass & Transfer inklusive!

CarSharing.at
operated by DENZEL Mobility

Mietauto € 0,99

Konjunktur-Lok ÖBB: Bahn-Infrastruktur wirkt!
Eine Milliarde Euro bringt 17.000 Jobs – und mehr Qualität für Bahn-Kunden

Ostern in Wien
1 Nacht im Hilton Danube und Bahnfahrt 2. Kl. ab 69,- Euro. Gültig von 24.03. - 09.04.2010.

travelXalps®

Der Reise-Diskonter mit Tiefstpreis Garantie

Deutschland ab € 25

sbb.ch

SBB: Home - Online-Fahrplan, Ticket Shop, Reisen buchen, Online-Reisebüro - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.sbb.ch/

SBB: Home - Online-Fahrplan, Ticket ...

fr | it | en

Home | Kontakt | Sitemap |

Suche/Webcode

SBB CFF FFS

Herzlich willkommen. Geniessen Sie den Winter.



Reisen | Konzern | Cargo | Immobilien | Infrastruktur | Online-Reisebüro | Medien | Jobs & Karriere

Fahrplan

Ticket Shop

News

Von:
Nach:
Via:
 Zusätzliche Alternatiwerbinderungen suchen

Datum: Do, 25.02.10
Zeit: 10:35 Abfahrt Ankunft

[Erweiterte Suche](#) [Bahnverkehrsinformation](#)



Jetzt im SBB Ticket Shop kaufen:

- > Sparbillett
- > Tageskarte zum Halbtax
- > 9-Uhr-Tageskarte zum Halbtax
- > Happy Birthday-Tageskarte



Museumsausflüge, für Sie getestet von Sergio, Benoît und Beat.

[weiter](#)



Clever gespart. Dank den Sparbilletten sind Sie supergünstig unterwegs.

[weiter](#)

[Technische Voraussetzungen](#) | [Impressum](#) | [Rechtlicher Hinweis](#) | [Datenschutz](#)

Beispielreise Stuttgart – Paris

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	tgv-europe.com	Anmerkung
22.02.10	06:54	2	103,- €	Normalpreis	103,- €	Normalpreis
		1	178,- €	Normalpreis	178,- €	Normalpreis
25.02.10	06:54	2	89,- €	Zugbuchung	103,- €	Normalpreis
		1	139,- €	Zugbuchung	178,- €	Normalpreis
01.03.10	06:54	2	69,- €	Zugbuchung	77,20 €	Zugbuchung
		1	119,- €	Zugbuchung	133,50 €	Zugbuchung
04.03.10	06:54	2	69,- €	Zugbuchung	51,50 €	Zugbuchung
		1	119,- €	Zugbuchung	89,- €	Zugbuchung
30.03.10	18:54	2	39,- €	Zugbuchung	52,50 €	Zugbuchung
		1	69,- €	Zugbuchung	67,- €	Zugbuchung
27.04.10	18:54	2	39,- €	Zugbuchung	39,- €	Zugbuchung
		1	69,- €	Zugbuchung	67,- €	Zugbuchung

Beispielreise Stuttgart – Straßburg

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	tgv-europe.com	Anmerkung
22.02.10	06:54	2	43,- €	Normalpreis	43,- €	Normalpreis
25.02.10	06:54	2	39,- €	Zugbuchung	43,- €	Normalpreis
01.03.10	06:54	2	29,- €	Zugbuchung	32,20,- €	Zugbuchung
31.03.10	06:54	2	29,- €	Zugbuchung	21,- €	Zugbuchung
		1	49,- €	Zugbuchung	41,- €	Zugbuchung



Beispielreise Karlsruhe – Straßburg

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	tgv-europe.com	Anmerkung
01.03.10	07:31	2	19,- €	Zugbuchung	24,- €	Normalpreis
		1	29,- €	Zugbuchung	39,- €	Normalpreis
31.03.10	07:31	2	19,- €	Zugbuchung	19,- €	Zugbuchung
		1	29,- €	Zugbuchung	29,- €	Zugbuchung



Beispielreise Stuttgart – Innsbruck

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	oebb.at	Anmerkung
27.02.10	06:56	2	79,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	58,30 €	Normalpreis
		1	99,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	69,- €	Zugbuchung
27.02.10	12:57	2	49,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	39,- €	Zugbuchung
		1	69,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	59,- €	Zugbuchung

Beispielreise Stuttgart – Bozen

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	oebb.at	Anmerkung
27.02.10	06:56	2	69,- €	Zugbuchung Spezial Italien	102,40 €	Normalpreis
		1	109,- €	Zugbuchung Spezial Italien	166,- €	Normalpreis



Vergleich Beispielreisen Stuttgart – Innsbruck / - Bozen

Buchungsanfrage am 21.02.10

Innsbruck						
Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	oebb.at	Anmerkung
27.02.10	06:56	2	79,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	58,30 €	Normalpreis
		1	99,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	69,- €	Zugbuchung
Bozen						
Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	oebb.at	Anmerkung
27.02.10	06:56	2	69,- €	Zugbuchung Spezial Italien	102,40 €	Normalpreis
		1	109,- €	Zugbuchung Spezial Italien	166,- €	Normalpreis

Beispielreise Stuttgart – Wien

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	oebb.at	Anmerkung
27.02.10	06:56	2	89,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	49,- €	Zugbuchung
		1	99,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	69,- €	Zugbuchung
27.02.10	08:07	2	89,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	39,- €	Zugbuchung
		1	99,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	59,- €	Zugbuchung

Beispielreise Stuttgart - Zürich

Buchungsanfrage am 25.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	sbb.ch	Anmerkung
26.02.10	07:58	2	48,20 €	Zugbuchung Spezial Schweiz	30,74 €	Zugbuchung
03.03.10	07:58	2	39,- €	Zugbuchung Spezial Schweiz	30,74 €	Zugbuchung
		1	49,- €	Zugbuchung Spezial Schweiz	84,71 €	Normalpreis



bahn.de

... informiert auch über die Konkurrenz

Flüge weltweit günstig bei bahn.de buchen - Mozilla Firefox

http://www.bahn.de/p/view/urlaub/reisebausteine/flug.shtml

Startseite | Angebotsberatung | Fahrplan & Buchung | Services | BahnCard | Urlaub | Meine Bahn | Login

Urlaub

Reisebausteine

- Alle Reisebausteine
- Linienflug**
- Mietwagen
- Carsharing
- BahnCard-Vorteile
- bahn.bonus-Vorteile

Das könnte Sie interessieren

- Städtetrips
- Urlaubshotels
- Mietwagen und Carsharing
- Ferientermine

Abfrage Preisliste **Verfügbarkeit** Persönliche Angaben Buchung

Stuttgart, DE - Wien, AT Sa, 27.02.2010

Hier finden Sie alle verfügbaren Flüge, die zu Ihrer Anfrage passen. Wählen Sie bitte Ihre Verbindung aus und klicken dann auf den Buchungsbüton. Danach gelangen Sie zur Eingabe der Passagier- und Buchungsdaten. **Der Preis kann sich eventuell noch ändern.**

26 Angebote: 1 bis 10 angezeigt - Seite: 1 2 3

Fluggesellschaft: Alle | Sortiere nach: Flugzeit

Airline	Hinflug	Stops	Flugzeit	Tarifart	Preis p.P.		ca. Tax	Gesamtpreis p.P.
Germanwings	direkt		1:15	LowCost	144.00+	inkl.		144.00 EUR
Lufthansa	1 Stopp		2:10	Sondertarif	249.00+	59.84		308.84 EUR
Lufthansa	1 Stopp		2:10	Sondertarif	265.00+	59.84		324.84 EUR
Lufthansa	1 Stopp		2:15	Sondertarif	282.00+	91.84		373.84 EUR
Lufthansa	1 Stopp		2:10	Sondertarif	349.00+	59.84		408.84 EUR
Air Berlin	1 Stopp		2:35	Normaltarif	351.00+	70.66		421.66 EUR
Lufthansa	1 Stopp		2:10	Sondertarif	336.00+	91.84		427.84 EUR
Lufthansa	1 Stopp		2:10	Sondertarif	366.00+	91.84		457.84 EUR
Air Berlin	1 Stopp		4:00	LowCost	421.00+	53.00		474.00 EUR
SAS-Scandinavian Airlines	1 Stopp		3:20	Normaltarif	434.00+	60.50		494.50 EUR

→ Weitere Flüge suchen

Sortiere nach Preis Fluggesellschaft

Germanwings (4U) ab 144.00 + inkl. Tax (LowCost) => Gesamtpreis p.P. 144.00 EUR 1. Angebot

Datum Abflugort Zielflughafen Klasse Typ Dauer Preis

Fertig

VCD-Check Bahnbuchungsportale

Kuriosum

- DB informiert zwar über die Konkurrenz in der Luft unternehmensübergreifend samt Preisauskunft.
- Für den Bahnverkehr werden attraktive Preise anderer Bahngesellschaften, die damit das System Bahn im grenzüberschreitenden Verkehr stärken würden, verschwiegen.

VCD-Check Bahnbuchungsportale

Fazit

- Die Buchungsportale unterscheiden sich signifikant bezüglich ...
 - Verfügbarkeit von Sparpreisen / Sonderangeboten
 - Kosten von Sparpreisen / Sonderangeboten
- Häufig günstiger als Flugreisen

VCD-Check Bahnbuchungsportale

Verbrauchertipp

- Bahnkunden sollten immer mehrere Buchungsportale prüfen, um den günstigsten Ticketpreis zu erzielen
- Wer auf Internetbuchung verzichten will, kann auf Spezialagenturen ausweichen, die nicht nur DB-Angebote prüfen, z.B.
 - Gleisnost (Freiburg)
 - Kopfbahnhof (Berlin)
 - Die-Bahnprofis (Verband der Premium-Agenturen)

VCD-Check Bahnbuchungsportale

Forderungen

- Kurzfristig: Kooperation der Bahnunternehmen (analog zur Flugauskunft unter bahn.de)
 - *Metasuchmaschine*
- Mittelfristig: Unternehmensunabhängige Tarif- und Vertriebsstruktur (sowohl national als auch international)
 - *Immer automatisch den richtigen Preis*

Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



Kontakt



Matthias Lieb

Diplom-Wirtschaftsmathematiker

Vorsitzender

Verkehrsclub Deutschland (VCD)

Landesverband Baden-Württemberg e.V.

Tübinger Straße 15

70178 Stuttgart

Telefon: (0711) 6 07 02 1

Telefax: (0711) 6 07 02 18

E-Mail: matthias.lieb@vcd-bw.de

Internet: www.vcd-bw.de