

# Bahnbuchungsportale im VCD-Check

Pressegespräch - 01. März 2010



*Matthias Lieb*  
*Diplom-Wirtschaftsmathematiker*  
*Vorsitzender*  
*VCD Landesverband Baden-Württemberg e.V.*

# VCD-Check Bahnbuchungsportale

## Ausgangslage

- Langsam einsetzender Wettbewerb im Schienenfernverkehr
- Sonderangebote / Spezialpreise im internationalen Bahnverkehr
- Klimaschutz: Notwendigkeit, Kurz- und Mittelstreckenflüge durch Bahnreisen zu ersetzen

# VCD-Check Bahnbuchungsportale

## Problemlage

- Ticketschalter schließen / Reisezentren der DB verringern Öffnungszeiten
- Ticketautomaten für internationale Reisen nur bedingt geeignet
- Zugang zu beratungsintensiven Angeboten wird erschwert
- Internet gewinnt für Ticketbuchung an Bedeutung

# VCD-Check Bahnbuchungsportale

## Zielsetzung

- Präsentation verschiedener Internet-Buchungsportale
- Preisvergleich für beispielhafte Reisen aus Baden-Württemberg in Nachbarländer
- Konsequenzen / Forderungen

# VCD-Check Bahnbuchungsportale

## Vorgehensweise

- Internetabfrage am 21.02.2010 und 25.02.2010
- Untersuchte Buchungsportale:
  - bahn.de
  - tgv-europe.com
  - oebb.at
  - sbb.ch

# bahn.de

bahn.de - Ihr Mobilitätsportal für Reisen, Bahn, Urlaub, Hotels, Städtereisen und Mietwagen - Mozilla Firefox

DB BAHN

Kontakt | Hilfe | Sitemap | a+ a++ | Deutschland | Frage oder Suchbegriff eingeben ... Suchen

Startseite | Angebotsberatung | Fahrplan & Buchung | Services | BahnCard | Urlaub | Meine Bahn | Login

Bahn Hotel Mietwagen Vergleich

Einfache Fahrt  Hin- und Rückfahrt

Von Bahnhof / Haltestelle ...

... nach Bahnhof / Haltestelle

Do, 25.02.10

10:15  Abfahrt  Ankunft

Schnelle Verbindung bevorzugen  Nur Nahverkehr

Erwachsene 1 Kinder 6-14 J. 0 Kinder 0-5 J. 0

1. Erwachsener Keine BahnCard

2. Klasse reisen  1. Klasse reisen

→ Weitere Optionen **→ Suchen**

**Die Probe-BahnCard 25.**  
4 Monate lang fahren. 25% sparen. Nur 25 Euro.

→ Probe-BahnCard → Aktuelle Infos → Europa-Spezial

**Günstig reisen**

- Deutschlandweit sparen
- Angebote für Europa
- Reisen mit der BahnCard
- Regionale Angebote

**Geschäftreisen**

**Einfach buchen**

**Deutschland erleben!**

**Aktuelle Angebote & Tipps für Sie**

**Häufig mit der Bahn unterwegs**

- Monats-/Jahreskarten
- Verbundzeitkarten
- m.bahn.de
- Persönlicher Fahrplan
- Baustelleninformationen
- Zusatzzüge

**Nützliche Tools**

- iPhone Applikation
- Widgets für Google und Vista
- Anreisebutton
- Newsletter abonnieren
- BahnCard-Rechner
- CO2-Rechner

**Mehr zu Reiseauskunft & Tickets**

- Infos zu Rückgabe und Erstattung
- Ist mein Zug pünktlich?
- Pilotenstreik bei der Lufthansa:
- Aktuelle Bahn-Informationen**
- www.bahn.de/aktuell
- Buchungsportal für Firmenkunden

**Ihr Fahrplan für unterwegs**

→ Mobile Services von bahn.de

http://www.bahn.de/p/view/bahncard/ueberblick/probebahncard.shtml?et\_cid=940&et\_lid=487181&et\_sub=probebc

# tgv-europe.com

Welcome to TGV-europe.com - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe


http://www.tgv-europe.com/

Welcome to TGV-europe.com


**TGV-europe.com**

Welcome to TGV-Europe.com,  
the specialist booking site for travelling on High Speed Trains in Europe.  
Please select the country you live in.

Bienvenue sur TGV-Europe.com,  
le spécialiste des Trains à Grande Vitesse en Europe.  
Merci de choisir votre pays de résidence.



FRANCE Français  
BELGIQUE BELGIË Français English Nederlands  
DEUTSCHLAND Deutsch  
ESPAÑA Español  
ITALIA Italiano  
LUXEMBOURG LUXEMBURG Français Deutsch  
NEDERLAND Nederlands  
SUISSE SCHWEIZ Français English Deutsch  
OTHERS English  
OTHER COUNTRIES English



Fertig

# oebb.at

ÖBB: de - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.oebb.at/

ÖBB: de

Suche

Deutsch | Englisch ÖGS-Videos Home | Kontakt

VORTEILScard Online-Ticket CallCenter 05-1717 ÖBB-Webshop Lost&Found ÖBB-Konzern Jobs B2B Online Pressecorner

Die ÖBB-Streckeninfo

Von:  Datum: 25.02.2010

Nach:  Zeit: 10:19

Abfahrt

Ankunft

Verbindung suchen

Holding AG

Personenverkehr AG

Postbus GmbH

Rail Cargo Austria AG

Infrastruktur AG

Immobilienmanagement GmbH

Brenner Eisenbahn GmbH

Technische Services GmbH

Produktion GmbH

Dienstleistungs GmbH

Werbecenter GmbH

Rail Tours Austria

**ÖBB railjet**

HAUPTBAHNHOF WIEN

Railteam High speed Europe

**travelXalps®**

**Der Reise-Diskonter mit Tiefstpreis Garantie**

Deutschland ab €25

**SPARSCHIENE EUROPA**  
ab € 19,-  
Besuchen Sie viele europäische Städte mit dem günstigen SparSchiene-Ticket.

**SparSchiene**  
Besuchen Sie viele europäische Städte mit dem günstigen SparSchiene-Ticket ab 19,- Euro.

**Ab auf die Piste!**  
Der SkiExpress bringt Sie an Feiertagen und Wochenende bequem und direkt zu den Skigebieten am Semmering, Liftpass & Transfer inklusive!

**CarSharing.at**  
operated by DENZEL Mobility

**Mietauto € 0,99**

**Konjunktur-Lok ÖBB: Bahn-Infrastruktur wirkt!**  
Eine Milliarde Euro bringt 17.000 Jobs – und mehr Qualität für Bahn-Kunden

**Ostern in Wien**  
1 Nacht im Hilton Danube und Bahnfahrt 2. Kl. ab 69,- Euro. Gültig von 24.03. - 09.04.2010.



# sbb.ch

SBB: Home - Online-Fahrplan, Ticket Shop, Reisen buchen, Online-Reisebüro - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

http://www.sbb.ch/

SBB: Home - Online-Fahrplan, Ticket ...

fr | it | en

Home | Kontakt | Sitemap | Suche/Webcode

SBB CFF FFS

Herzlich willkommen. Geniessen Sie den Winter.



Reisen | Konzern | Cargo | Immobilien | Infrastruktur | Online-Reisebüro | Medien | Jobs & Karriere

Fahrplan

Ticket Shop

News

Von:   
Nach:   
Via:   
 Zusätzliche Alternatiwerbinderungen suchen

Datum: Do, 25.02.10   
Zeit: 10:35  Abfahrt  Ankunft

[Erweiterte Suche](#) [Bahnverkehrsinformation](#)



**Jetzt im SBB Ticket Shop kaufen:**

- > Sparbillett
- > Tageskarte zum Halbtax
- > 9-Uhr-Tageskarte zum Halbtax
- > Happy Birthday-Tageskarte



**Museumsausflüge,** für Sie getestet von Sergio, Benoît und Beat.

[weiter](#)



**Clever gespart.** Dank den Sparbilletten sind Sie supergünstig unterwegs.

[weiter](#)

[Technische Voraussetzungen](#) | [Impressum](#) | [Rechtlicher Hinweis](#) | [Datenschutz](#)

# Beispielreise Stuttgart – Paris

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	tgv-europe.com	Anmerkung
22.02.10	06:54	2	103,- €	Normalpreis	103,- €	Normalpreis
		1	178,- €	Normalpreis	178,- €	Normalpreis
25.02.10	06:54	2	89,- €	Zugbuchung	103,- €	Normalpreis
		1	139,- €	Zugbuchung	178,- €	Normalpreis
01.03.10	06:54	2	69,- €	Zugbuchung	77,20 €	Zugbuchung
		1	119,- €	Zugbuchung	133,50 €	Zugbuchung
04.03.10	06:54	2	69,- €	Zugbuchung	51,50 €	Zugbuchung
		1	119,- €	Zugbuchung	89,- €	Zugbuchung
30.03.10	18:54	2	39,- €	Zugbuchung	52,50 €	Zugbuchung
		1	69,- €	Zugbuchung	67,- €	Zugbuchung
27.04.10	18:54	2	39,- €	Zugbuchung	39,- €	Zugbuchung
		1	69,- €	Zugbuchung	67,- €	Zugbuchung

# Beispielreise Stuttgart – Straßburg

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	tgv-europe.com	Anmerkung
22.02.10	06:54	2	43,- €	Normalpreis	43,- €	Normalpreis
25.02.10	06:54	2	39,- €	Zugbuchung	43,- €	Normalpreis
01.03.10	06:54	2	29,- €	Zugbuchung	32,20,- €	Zugbuchung
31.03.10	06:54	2	29,- €	Zugbuchung	21,- €	Zugbuchung
		1	49,- €	Zugbuchung	41,- €	Zugbuchung



# Beispielreise Karlsruhe – Straßburg

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	tgv-europe.com	Anmerkung
01.03.10	07:31	2	19,- €	Zugbuchung	24,- €	Normalpreis
		1	29,- €	Zugbuchung	39,- €	Normalpreis
31.03.10	07:31	2	19,- €	Zugbuchung	19,- €	Zugbuchung
		1	29,- €	Zugbuchung	29,- €	Zugbuchung



# Beispielreise Stuttgart – Innsbruck

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	oebb.at	Anmerkung
27.02.10	06:56	2	79,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	58,30 €	Normalpreis
		1	99,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	69,- €	Zugbuchung
27.02.10	12:57	2	49,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	39,- €	Zugbuchung
		1	69,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	59,- €	Zugbuchung

# Beispielreise Stuttgart – Bozen

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	oebb.at	Anmerkung
27.02.10	06:56	2	69,- €	Zugbuchung Spezial Italien	102,40 €	Normalpreis
		1	109,- €	Zugbuchung Spezial Italien	166,- €	Normalpreis



# Vergleich Beispielreisen Stuttgart – Innsbruck / - Bozen

Buchungsanfrage am 21.02.10

Innsbruck						
Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	oebb.at	Anmerkung
27.02.10	06:56	2	79,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	58,30 €	Normalpreis
		1	99,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	69,- €	Zugbuchung
Bozen						
Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	oebb.at	Anmerkung
27.02.10	06:56	2	69,- €	Zugbuchung Spezial Italien	102,40 €	Normalpreis
		1	109,- €	Zugbuchung Spezial Italien	166,- €	Normalpreis

# Beispielreise Stuttgart – Wien

Buchungsanfrage am 21.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	oebb.at	Anmerkung
27.02.10	06:56	2	89,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	49,- €	Zugbuchung
		1	99,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	69,- €	Zugbuchung
27.02.10	08:07	2	89,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	39,- €	Zugbuchung
		1	99,- €	Zugbuchung Spezial Österreich	59,- €	Zugbuchung



# Beispielreise Stuttgart - Zürich

Buchungsanfrage am 25.02.10

Termin	Abfahrt	Klasse	bahn.de	Anmerkung	sbb.ch	Anmerkung
26.02.10	07:58	2	48,20 €	Zugbuchung Spezial Schweiz	30,74 €	Zugbuchung
03.03.10	07:58	2	39,- €	Zugbuchung Spezial Schweiz	30,74 €	Zugbuchung
		1	49,- €	Zugbuchung Spezial Schweiz	84,71 €	Normalpreis



# bahn.de

## ... informiert auch über die Konkurrenz

Flüge weltweit günstig bei bahn.de buchen - Mozilla Firefox

http://www.bahn.de/p/view/urlaub/reisebausteine/flug.shtml

Startseite | Angebotsberatung | Fahrplan & Buchung | Services | BahnCard | Urlaub | Meine Bahn | Login

Urlaub

Reisebausteine

- Alle Reisebausteine
- Linienflug**
- Mietwagen
- Carsharing
- BahnCard-Vorteile
- bahn.bonus-Vorteile

Das könnte Sie interessieren

- Städtetrips
- Urlaubshotels
- Mietwagen und Carsharing
- Ferientermine

Abfrage  Preisliste  **Verfügbarkeit**  Persönliche Angaben  Buchung

Stuttgart, DE - Wien, AT Sa, 27.02.2010

Hier finden Sie alle verfügbaren Flüge, die zu Ihrer Anfrage passen. Wählen Sie bitte Ihre Verbindung aus und klicken dann auf den Buchungsbüton. Danach gelangen Sie zur Eingabe der Passagier- und Buchungsdaten. **Der Preis kann sich eventuell noch ändern.**

26 Angebote: 1 bis 10 angezeigt - Seite: 1 2 3

Fluggesellschaft: Alle | Sortiere nach: Flugzeit

Airline	Hinflug	Stops	Flugzeit	Tarifart	Preis p.P.		ca. Tax	Gesamtpreis p.P.
Germanwings	direkt		1:15	LowCost	144.00+	inkl.		<b>144.00 EUR</b>
Lufthansa	1 Stopp		2:10	Sondertarif	249.00+	59.84		<b>308.84 EUR</b>
Lufthansa	1 Stopp		2:10	Sondertarif	265.00+	59.84		<b>324.84 EUR</b>
Lufthansa	1 Stopp		2:15	Sondertarif	282.00+	91.84		<b>373.84 EUR</b>
Lufthansa	1 Stopp		2:10	Sondertarif	349.00+	59.84		<b>408.84 EUR</b>
Air Berlin	1 Stopp		2:35	Normaltarif	351.00+	70.66		<b>421.66 EUR</b>
Lufthansa	1 Stopp		2:10	Sondertarif	336.00+	91.84		<b>427.84 EUR</b>
Lufthansa	1 Stopp		2:10	Sondertarif	366.00+	91.84		<b>457.84 EUR</b>
Air Berlin	1 Stopp		4:00	LowCost	421.00+	53.00		<b>474.00 EUR</b>
SAS-Scandinavian Airlines	1 Stopp		3:20	Normaltarif	434.00+	60.50		<b>494.50 EUR</b>

→ Weitere Flüge suchen

Sortiere nach  Preis  Fluggesellschaft

**Germanwings (4U) ab 144.00 + inkl. Tax (LowCost) => Gesamtpreis p.P. 144.00 EUR** 1. Angebot

Datum Abflugort Zielflughafen Klasse Typ Dauer Preis

Fertig

# VCD-Check Bahnbuchungsportale

## Kuriosum

- DB informiert zwar über die Konkurrenz in der Luft unternehmensübergreifend samt Preisauskunft.
- Für den Bahnverkehr werden attraktive Preise anderer Bahngesellschaften, die damit das System Bahn im grenzüberschreitenden Verkehr stärken würden, verschwiegen.

# VCD-Check Bahnbuchungsportale

## Fazit

- Die Buchungsportale unterscheiden sich signifikant bezüglich ...
  - Verfügbarkeit von Sparpreisen / Sonderangeboten
  - Kosten von Sparpreisen / Sonderangeboten
- Häufig günstiger als Flugreisen

# VCD-Check Bahnbuchungsportale

## Verbrauchertipp

- Bahnkunden sollten immer mehrere Buchungsportale prüfen, um den günstigsten Ticketpreis zu erzielen
- Wer auf Internetbuchung verzichten will, kann auf Spezialagenturen ausweichen, die nicht nur DB-Angebote prüfen, z.B.
  - Gleisnost (Freiburg)
  - Kopfbahnhof (Berlin)
  - Die-Bahnprofis (Verband der Premium-Agenturen)

# VCD-Check Bahnbuchungsportale

## Forderungen

- Kurzfristig: Kooperation der Bahnunternehmen (analog zur Flugauskunft unter bahn.de)
  - *Metasuchmaschine*
- Mittelfristig: Unternehmensunabhängige Tarif- und Vertriebsstruktur (sowohl national als auch international)
  - *Immer automatisch den richtigen Preis*

# Herzlichen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!



# Kontakt



**Matthias Lieb**

**Diplom-Wirtschaftsmathematiker**

**Vorsitzender**

**Verkehrsclub Deutschland (VCD)**

**Landesverband Baden-Württemberg e.V.**

**Tübinger Straße 15**

**70178 Stuttgart**

**Telefon: (0711) 6 07 02 1**

**Telefax: (0711) 6 07 02 18**

**E-Mail: [matthias.lieb@vcd-bw.de](mailto:matthias.lieb@vcd-bw.de)**

**Internet: [www.vcd-bw.de](http://www.vcd-bw.de)**