S-Bahn-Stuttgart

Statistiken zur Pünktlichkeit: Wie ein Durchschnittswert die Ursachen verschleiert

Pressekonferenz 05. Februar 2014

Matthias Lieb
Diplom-Wirtschaftsmathematiker
Vorsitzender
VCD Landesverband Baden-Württemberg e.V.

Marc Braun
Wikireal

S-Bahn Stuttgart - Pünktlichkeit

Agenda

- Die DB-Statistik
- Betroffene Fahrgäste
- Ergebnisse pro Linie
- Ergebnisse in der Spitzenstunde
- Konsequenzen

VCD Verkehrsclub Deutschland

S-Bahn Stuttgart
Pünktlichkeit: Die DB-Statistik

- Die S-Bahn Stuttgart GmbH als Tochter der DB AG veröffentlicht seit 2012 monatliche Pünktlichkeitswerte für die S-Bahn Stuttgart, getrennt nach 3- Minuten und 6-Minuten-Pünktlichkeit.
- Für 2011 und 2012 wurden auch die Pünktlichkeitswerte in der Hauptverkehrszeit zur Verfügung gestellt.
- Demnach sind alle Werte seit 2010 rückläufig:

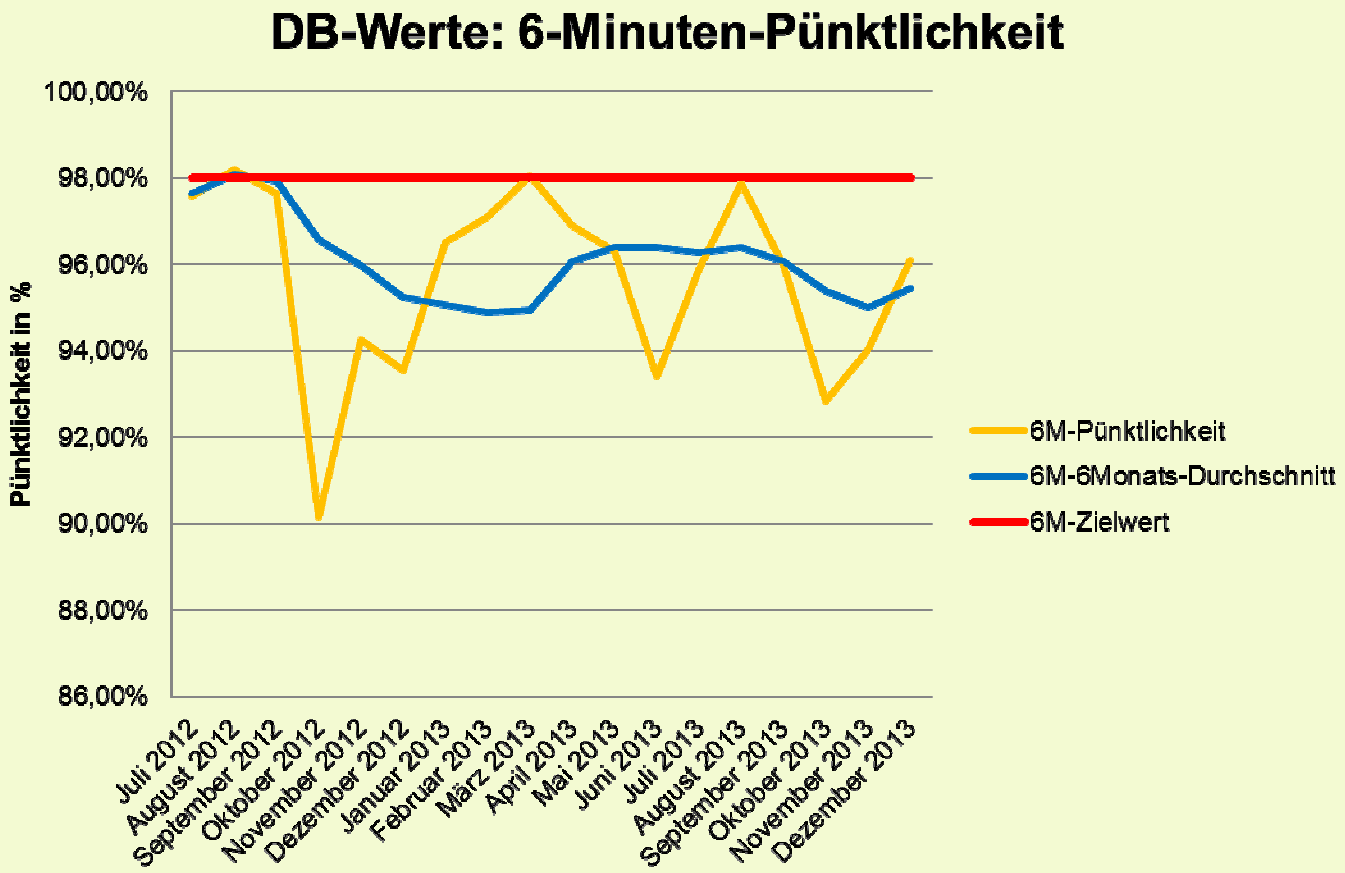
VCD Verkehrsclub Deutschland

S-Bahn Stuttgart
Pünktlichkeit: Die DB-Statistik

DB-Statistik S-Bahn Stuttgart					S-Bahn Hamburg (DB)	
	Zielwert	2011 Istwert	2012 Istwert	2013 Istwert	Zielwert	2013 Istwert
Pünktlichkeit						
< 3 Min. verspätet	94,50%	90,60%	87,00%	86,24%	94,70%	95,00%
< 6 Min. verspätet	98,00%	97,90%	96,50%	95,92%		98,00%

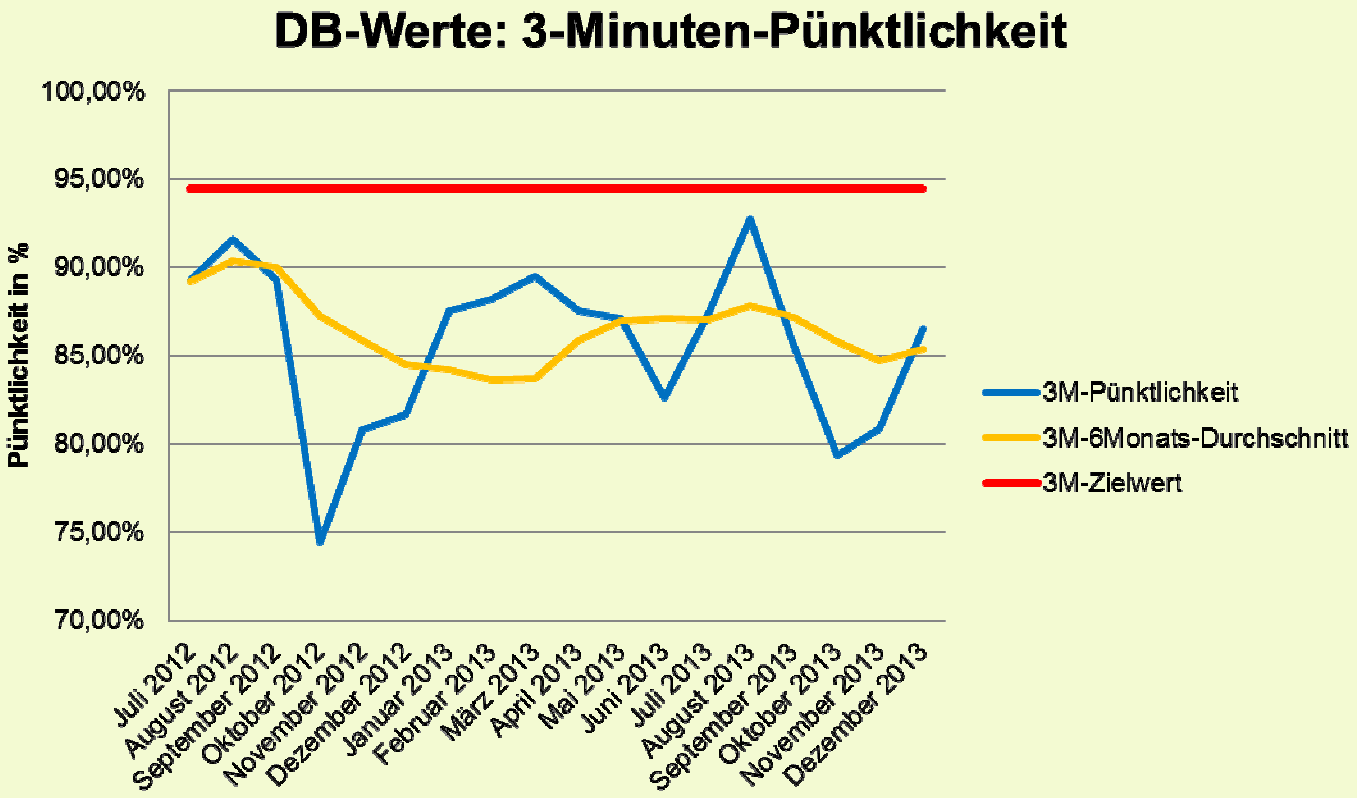
VCD Verkehrsclub Deutschland

S-Bahn Stuttgart
Pünktlichkeit: Die DB-Statistik



- Zielwert wird nur selten erreicht, im Mittel mehr als 2%-Punkte unter Zielwert

S-Bahn Stuttgart
Pünktlichkeit: Die DB-Statistik



- Zielwert wird nie erreicht, im Mittel rund 10%-Punkte unter Zielwert, 3-Minuten-Pünktlichkeit ist aber Basis für das ÖPNV-System der Region Stuttgart seit 1978

S-Bahn Stuttgart
Pünktlichkeit: Die DB-Statistik

- Auswertung zeigt, dass

  - Bauarbeiten zu Stuttgart 21 Ende 2012 starken negativen Einfluss auf die Pünktlichkeit hatten
  - Einsatz der neuen Fahrzeuge BR 430 ab Sommer 2013 die Werte negativ beeinflussten
  - darüber hinaus grundsätzlich die Pünktlichkeit weit unter den vereinbarten Werten liegt und damit tiefere Ursachen hat

- Für eine weitere Analyse sind die Daten aber ungeeignet

VCD Verkehrsclub Deutschland

S-Bahn Stuttgart
Verspätungen: S-Bahn-Chaos.de

- Die Fahrgäste, die täglich die Verspätungen erleiden, wundern sich über die veröffentlichten Pünktlichkeitswerte der DB und glauben diese nicht.
- Tatsächlich sind diese zwar zutreffend, bilden aber die Wirklichkeit, wie sie von den Fahrgästen empfunden wird, durch statistische Nivellierungen, nicht ab:
  - Die übergroße Mehrzahl der Fahrgäste fährt im Berufsverkehr mit geringer Pünktlichkeit – aber die Mehrzahl der Zugfahrten findet außerhalb der Hauptverkehrszeit mit vergleichsweise hoher Pünktlichkeit statt.

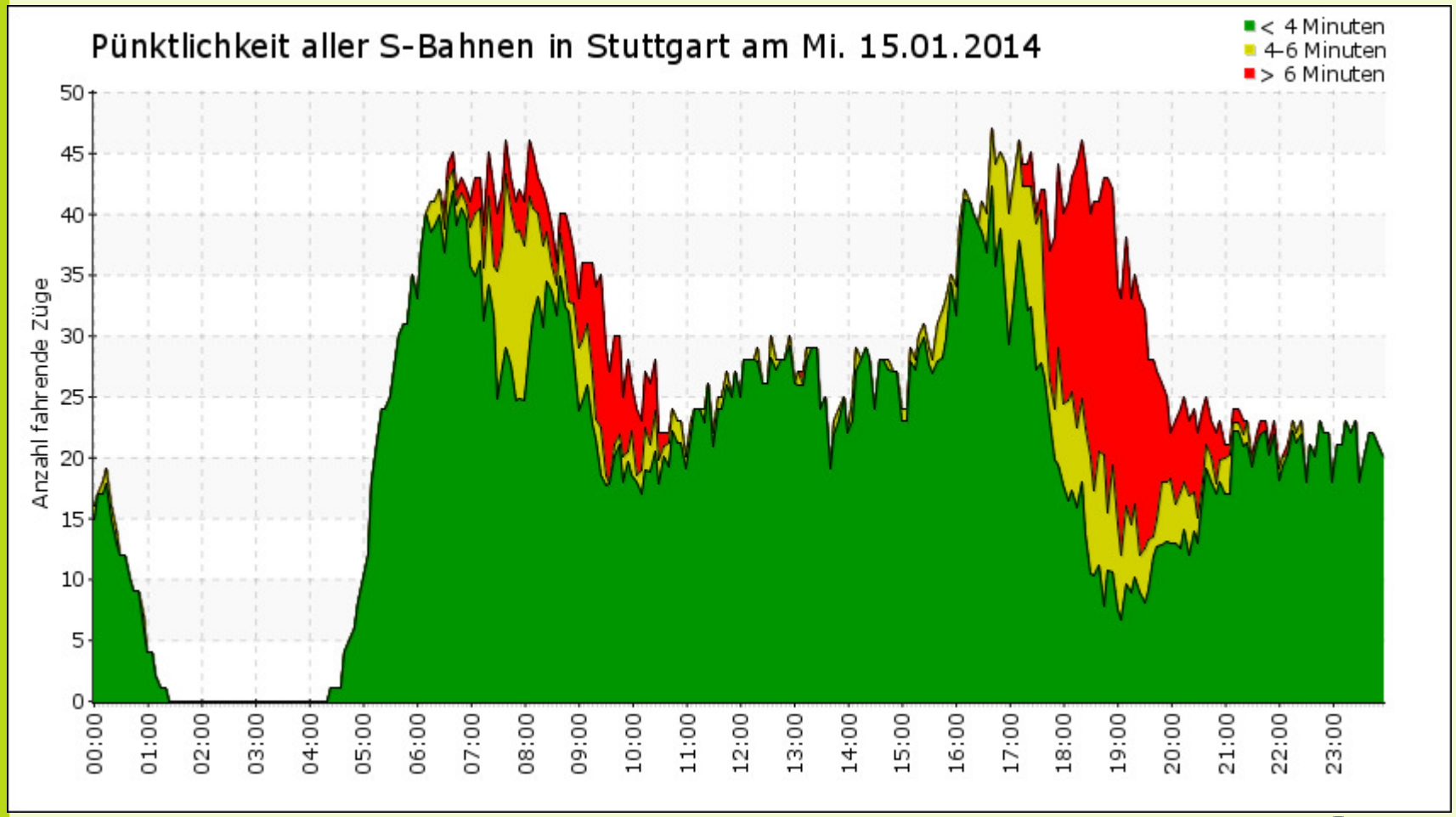
VCD Verkehrsclub Deutschland

S-Bahn Stuttgart
Verspätungen: S-Bahn-Chaos.de

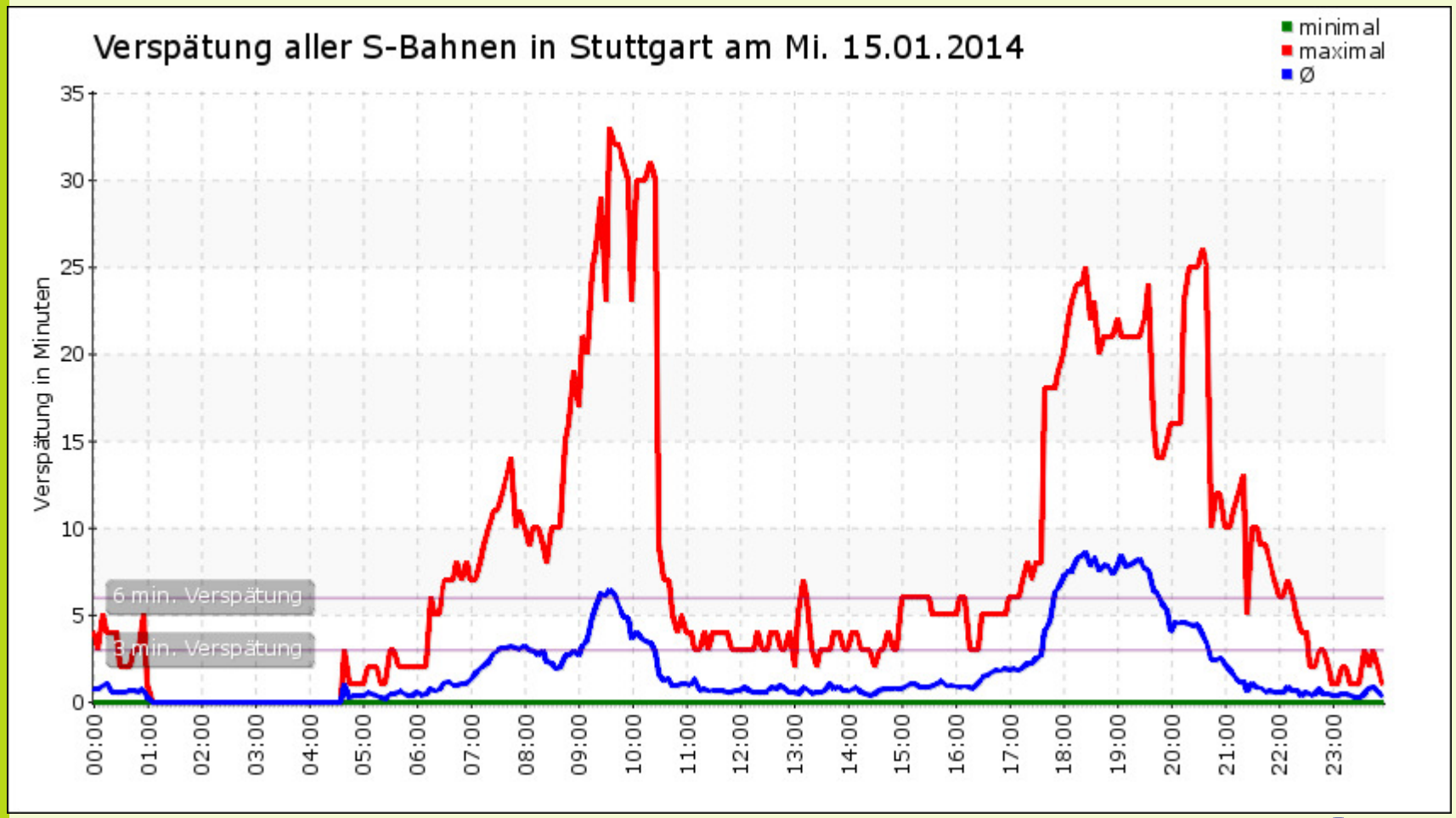
- Unter www.s-bahn-chaos.de wird täglich die Pünktlichkeit der S-Bahn über den gesamten Tag im 5-Minuten-Raster ausgewertet und dokumentiert – getrennt nach den S-Bahn-Linien und nach Pünktlichkeit und Verspätung

VCD Verkehrsclub Deutschland

S-Bahn Stuttgart
Verspätungen: S-Bahn-Chaos.de



S-Bahn Stuttgart
Verspätungen: S-Bahn-Chaos.de



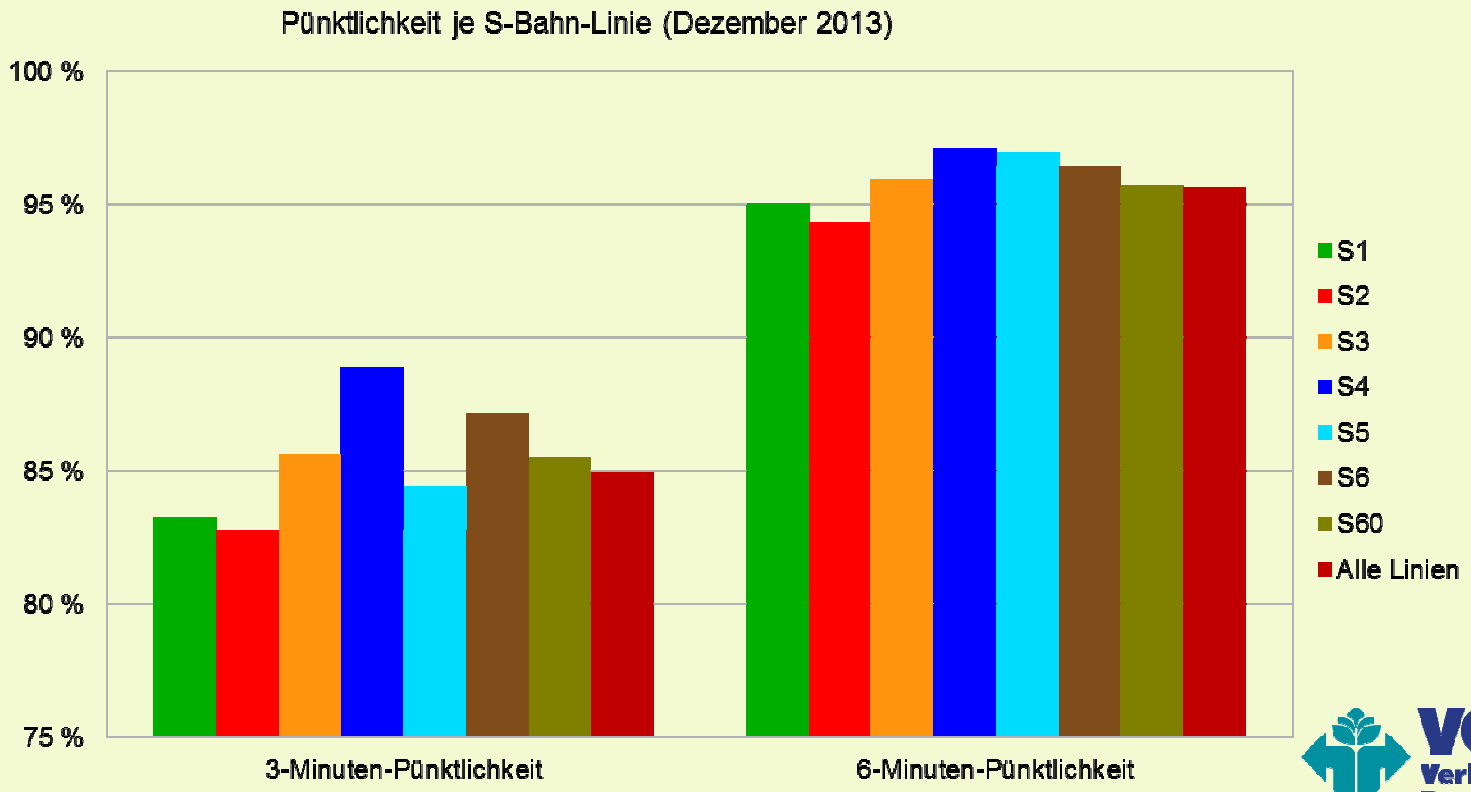
VCD Verkehrsclub Deutschland

S-Bahn Stuttgart
Verspätungen: S-Bahn-Chaos.de

- Die Diagramme zeigen den zeitlichen Verlauf des Angebotes und die Zahl der verspäteten Züge (grün: pünktlich, gelb: 4-6 Min verspätet, rot: mehr als 6 Min verspätet an). Die Verspätungsübersicht zeigt die maximale, minimale und durchschnittliche Verspätung aller Züge, die zu der jeweiligen Zeit im Netz unterwegs sind, an.
- Damit wird klar, dass die Durchschnittsbildung der DB zwar zutreffend, aber wenig aussagekräftig ist.
- Deshalb folgen nun einige Detail-Auswertungen

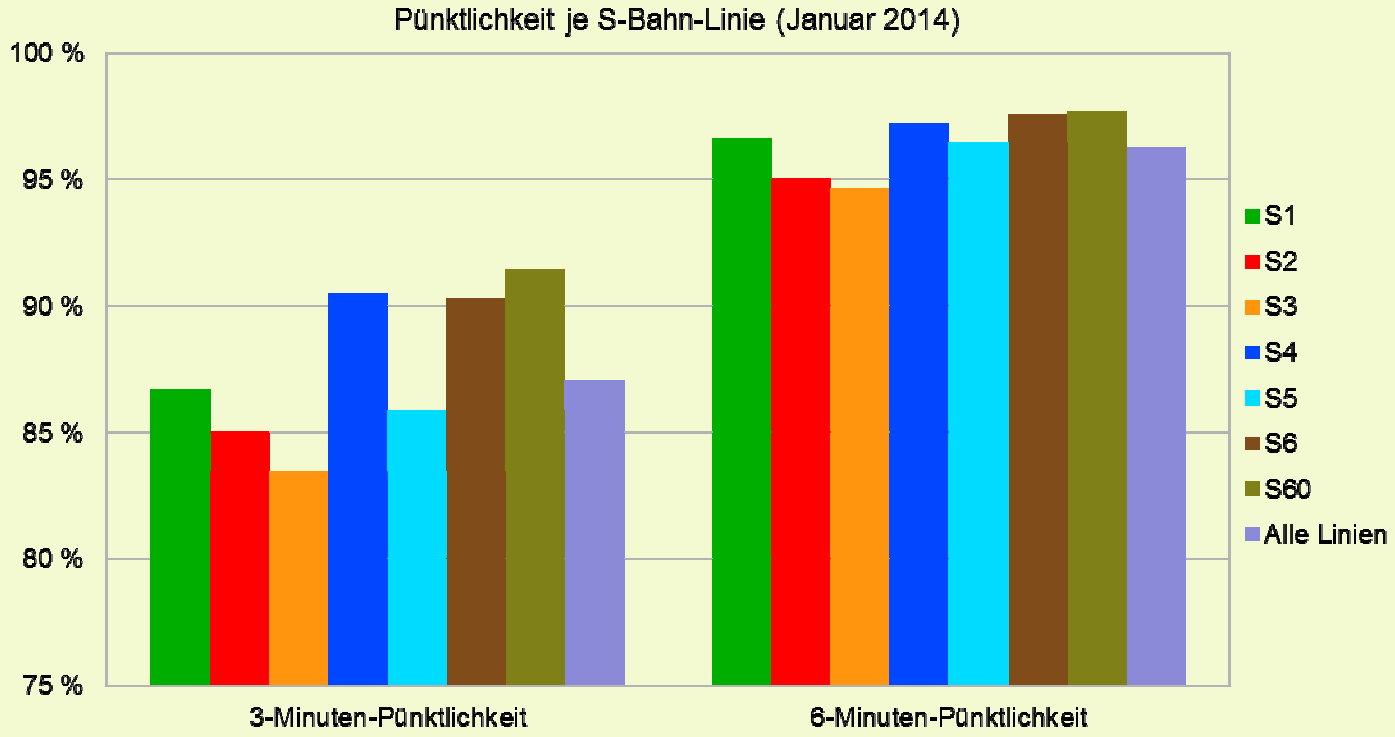
S-Bahn Stuttgart
Pünktlichkeit: S-Bahn-Chaos.de

Die Pünktlichkeit je Linie ist durchaus unterschiedlich:



S-Bahn Stuttgart
Pünktlichkeit: S-Bahn-Chaos.de

Januar 2014: im Schnitt besser als Dezember 2013, aber S3 schlechter



S-Bahn Stuttgart
Pünktlichkeit: S-Bahn-Chaos.de

In der Tendenz sind S1 – S3 unpünktlicher als S4-S6/60

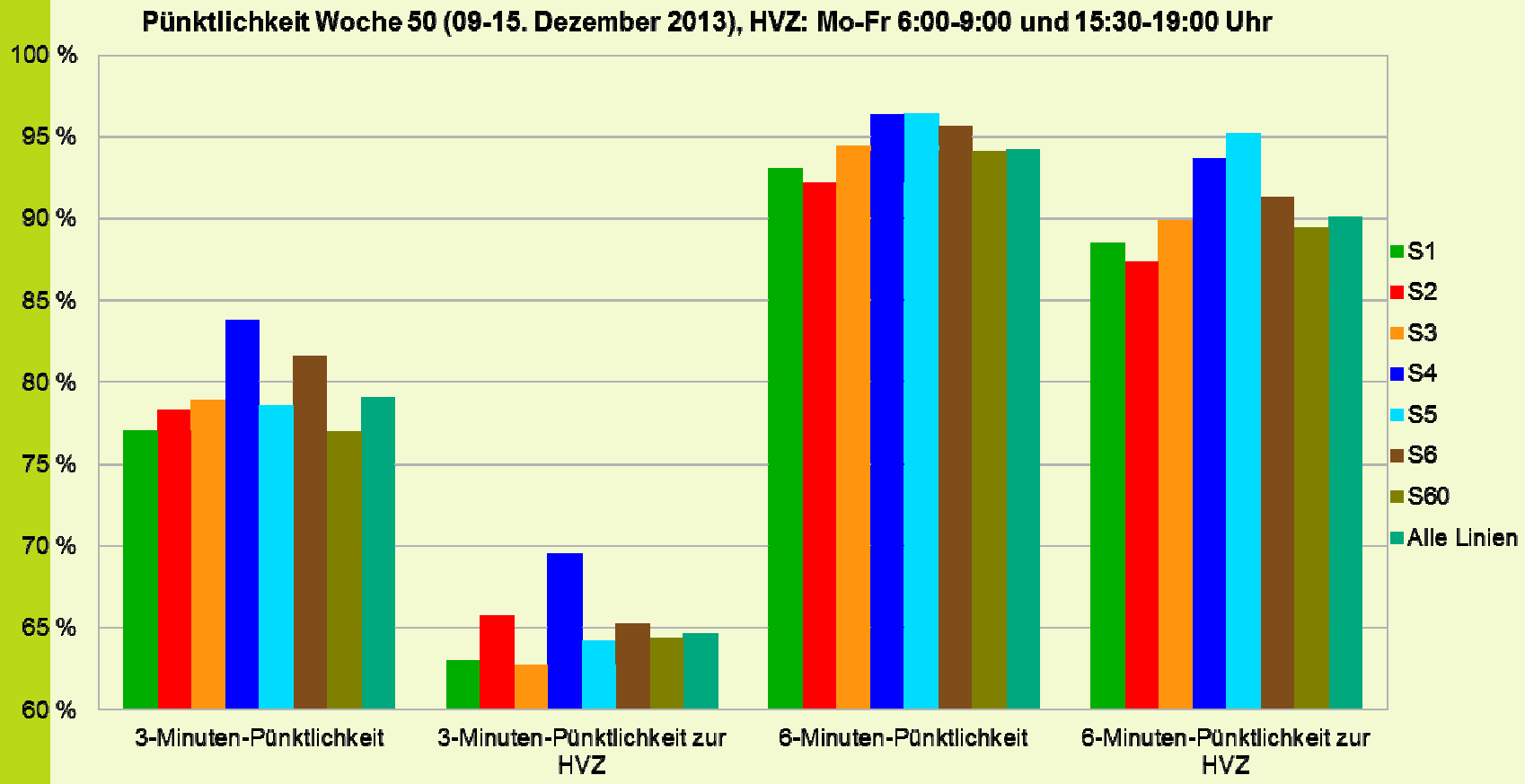
Die Linien S1-S3 haben aber – als Durchmesserlinien - die höchsten Fahrgastzahlen

Gewichtet man die Pünktlichkeit je Linie mit den Fahrgastzahlen je Linie, so ergibt sich ein nach betroffenen Fahrgästen gewichteter Durchschnittswert für alle Linien, der unter der veröffentlichten Pünktlichkeit liegt!

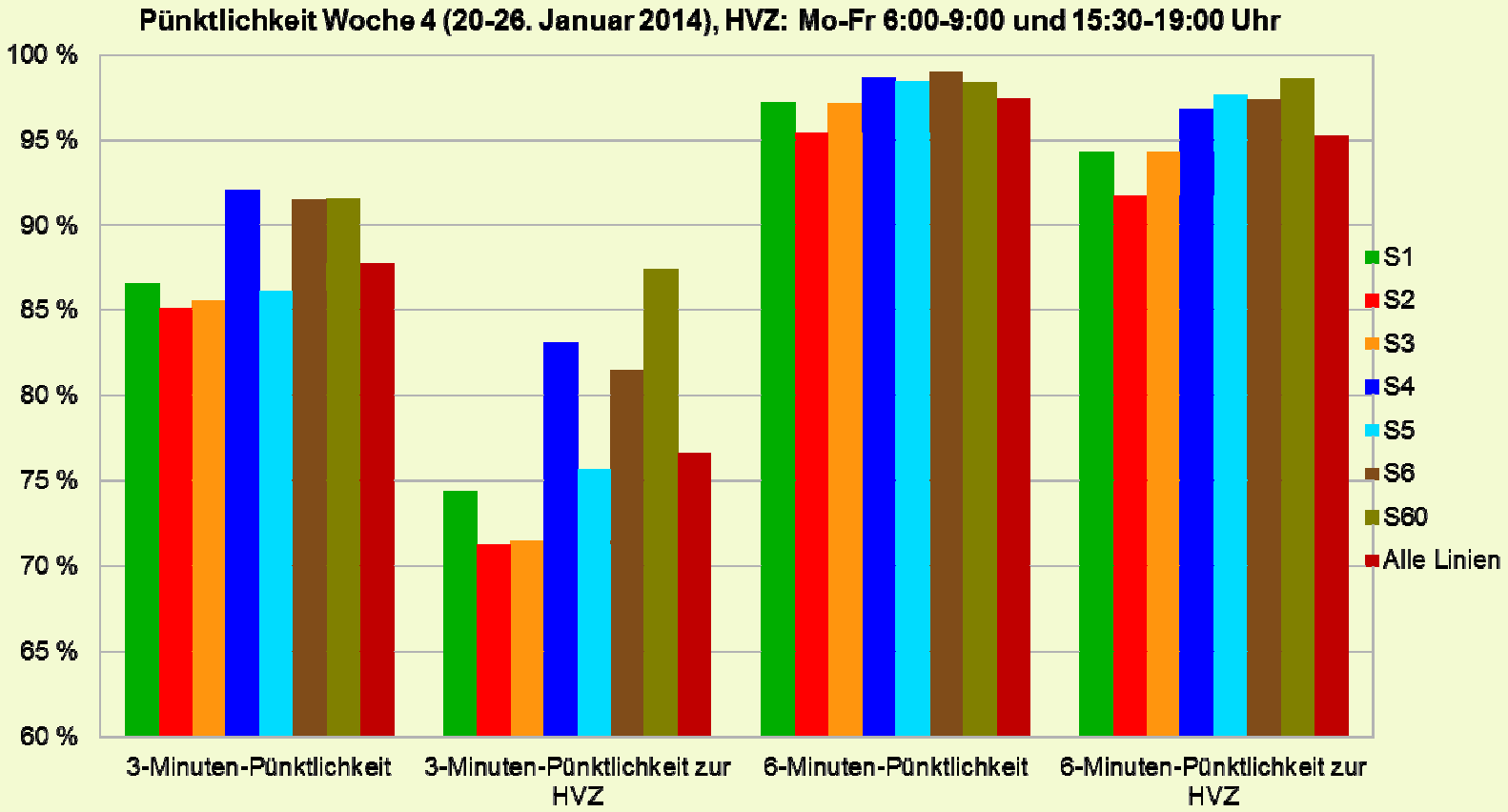
Für den Berufspendler zählt weiterhin die Pünktlichkeit in der Hauptverkehrszeit:

VCD Verkehrsclub Deutschland

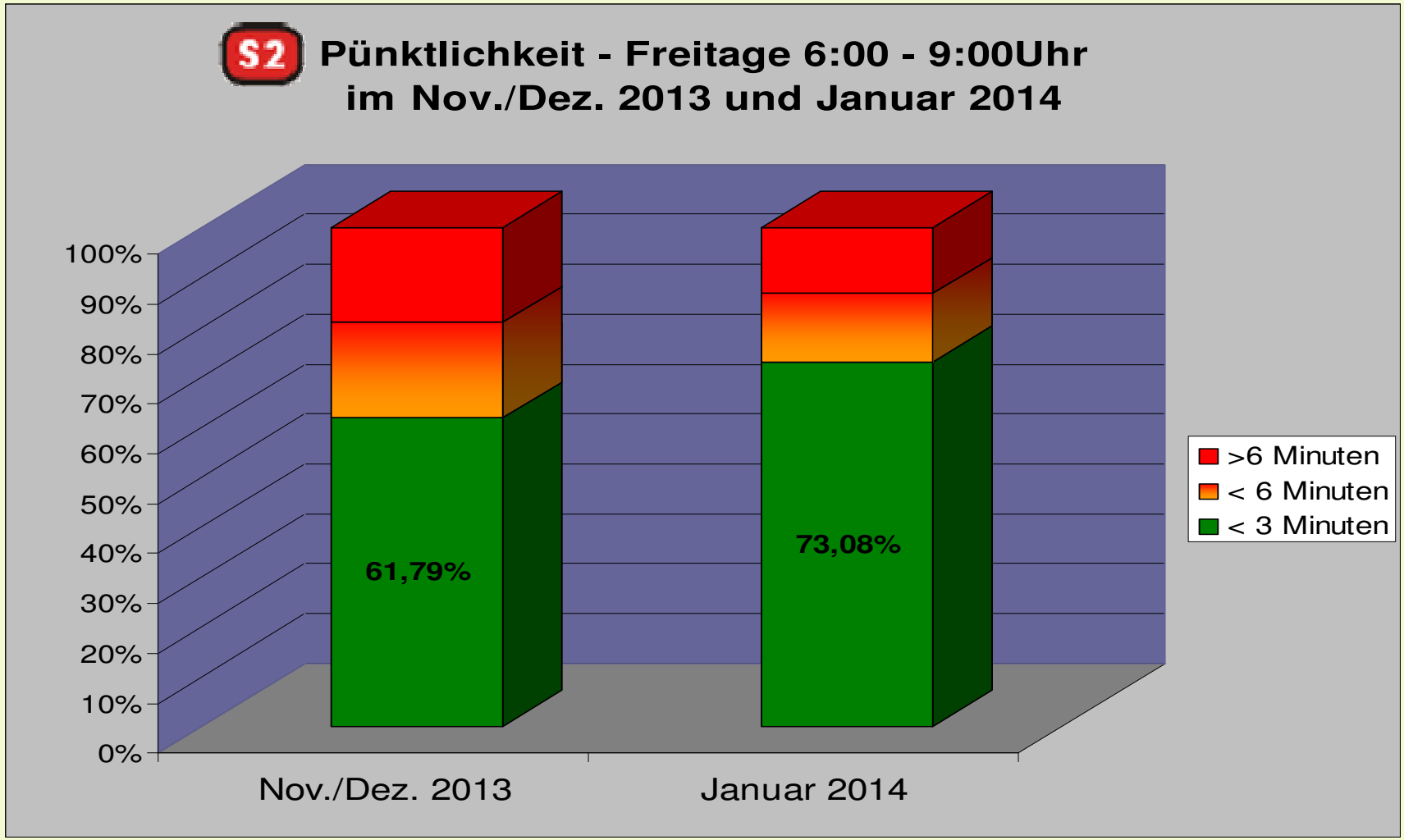
S-Bahn Stuttgart
Pünktlichkeit: S-Bahn-Chaos.de



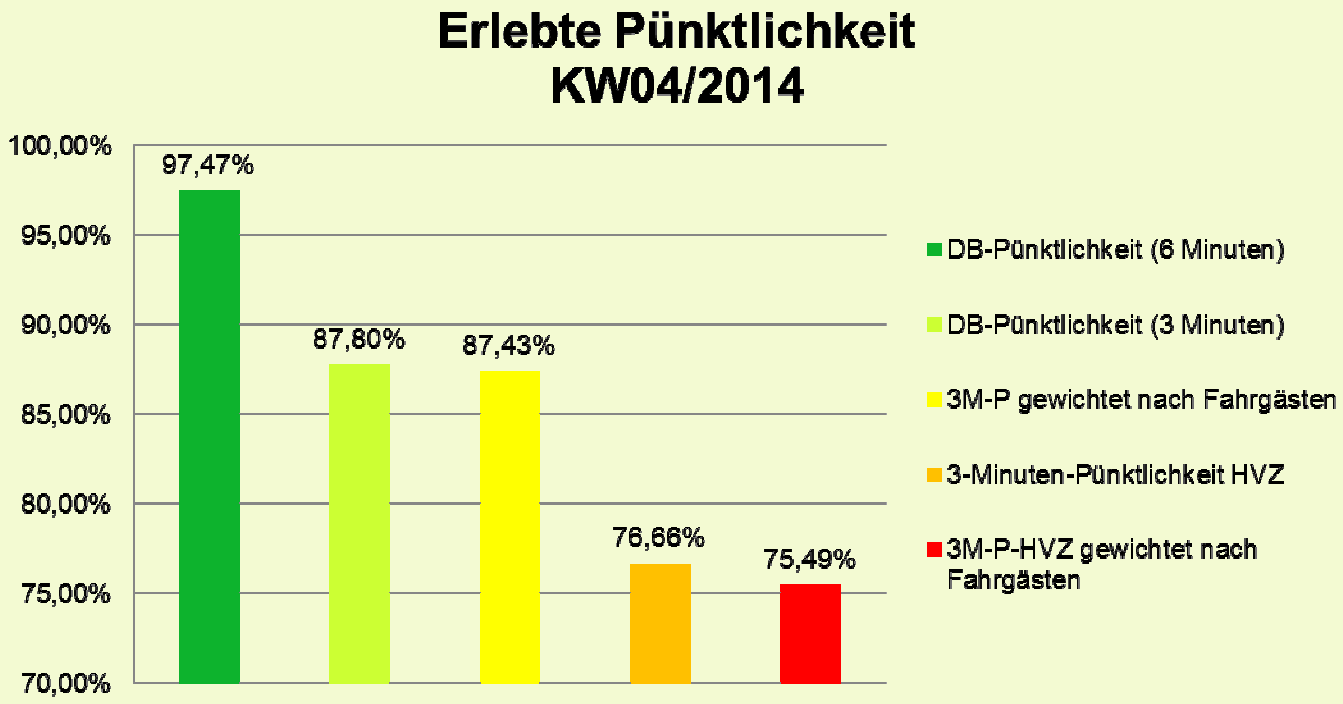
S-Bahn Stuttgart
Pünktlichkeit: S-Bahn-Chaos.de



Pünktlichkeits-Einbruch S2



S-Bahn Stuttgart
Pünktlichkeit: S-Bahn-Chaos.de



Auch wenn die DB-Pünktlichkeit knapp den vertraglichen Wert bei 6 Minuten erreicht, bedeutet dies für die Berufspendler, dass jede vierte Fahrt verspätet ist

VCD Verkehrsclub Deutschland

S-Bahn Stuttgart
Unpünktlichkeit: Die Folgen

- 3-Minuten-Pünktlichkeit in der Hauptverkehrszeit ist für Berufspendler entscheidend
- Dabei ist vor allem die abendliche Pünktlichkeit bei der Rückfahrt aus dem Zentrum in die Fläche relevant. Wird hier der Anschluss-Bus sicher erreicht, wird dieser genutzt. Ist es unsicher, dass der Anschluss klappt, nimmt man das Auto zur S-Bahn.
- Erste Rückmeldungen von Busunternehmern deuten auf eine geringere Busnutzung hin
- Folge: Einnahmen-Ausfall beim Bus, S-Bahn hat aber dennoch den Fahrgast, der im Zweifel mit dem PKW zur S-Bahn-Station fährt

VCD Verkehrsclub Deutschland

S-Bahn Stuttgart
Unpünktlichkeit: Die Folgen

=> Ökonomische Folgen der Verspätung fallen nicht beim Verursacher DB an, sondern sind von Dritten zu tragen

=> Derzeit wenig Anreize, Pünktlichkeit zu steigern!

=> Aufgabenträger ist gefordert, vertraglich vereinbarte Pünktlichkeit durchzusetzen

=> aber bislang ist dazu nur wenig Konkretes vom Verband Region Stuttgart zu hören!

VCD Verkehrsclub Deutschland

S-Bahn Stuttgart
Unpünktlichkeit: Entschädigungsregelungen

Eine Entschädigungsregelung nach dem Österreichischen Modell, indem Stammkunden 5% - 10% des Jahreskartenpreises erstattet bekommen, wenn im Jahresschnitt die vertragliche vereinbarte Pünktlichkeit nicht erreicht wird, würde ökonomische Anreize für die DB schaffen, die Pünktlichkeit zu steigern

VRS, DB, aber auch Land und Bund sind gefordert, neue, wirksamere Entschädigungsregelungen zu vereinbaren!

VCD Verkehrsclub Deutschland

S-Bahn Stuttgart
Neudefinition von Pünktlichkeit

Zukünftig sollte die Ermittlung der Pünktlichkeit auf eine neue Basis gestellt werden:

-Ermittlung der Reisendenverspätung anstelle der Zugverspätungen

-In der Schweiz wird dies seit Jahren schon praktiziert

-Damit werden auch die Ursachen von Verspätungen ‘ richtig angegangen, da besonderer Wert auf Verbesserung der Situation von vielen Betroffenen gelegt wird

VCD Verkehrsclub Deutschland

VIELEN DANK

FRAGEN?

Kontakt

Matthias Lieb

Diplom-Wirtschaftsmathematiker

Vorsitzender

Verkehrsclub Deutschland (VCD)

Landesverband Baden-Württemberg e.V.

Tübinger Straße 15

70178 Stuttgart

Telefon: (0711) 6 07 02 1

Telefax: (0711) 6 07 02 18

E-Mail: matthias.lieb@vcd-bw.de

Internet: www.vcd-bw.de